

Vorige week was ik bij de promotie van Everard van Kemenade, senior consultant Quality Management bij Fontys Hogeschool Eindhoven. Hij heeft bij hogescholen in Nederland en Vlaanderen onderzocht onder welke voorwaarden professionals (docenten en coördinatoren) bereid zijn mee te werken aan een certificeringsproces.

De promovendus verdedigde op de Erasmus Universiteit Rotterdam zijn proefschrift 'Certificering, accreditatie en de professional'.



Kwaliteitszorg hoger onderwijs, dat is ook mijn ding, dus ik naar de EUR. In deze flits een indruk van waarin ik weer wat wijzer ben geworden.

Hoewel ik het graag zou willen, kan ik hier natuurlijk niet ingaan op elk detail. De discussie heeft me materiaal voor wel 10 flitsen opgeleverd, dus die heb je nog van mij tegoed.

Een van de bevindingen van het onderzoek is dat professionals wel bereid zijn om mee te werken, maar dat de accreditatieprocedure de werkdruk en stress verhoogt. Dat komt onder andere doordat de consequentie van een onvoldoende score op een onderwerp nogal heftig is (sluiting opleidingen, geen studiefinanciering, geen diploma's). **Gevolg**: minder eerlijkheid, *window dressing*. **Gevolg**: de bedoelde verbeterfunctie treedt niet op. **Aanbeveling**: Pas zelfevaluatie niet toe bij certificering.

Goed nieuws: het accreditatiesysteem gaat veranderen. In de nabije toekomst (2010?) zal 'accreditatie onder voorwaarde' mogelijk worden (met een herstelperiode van zo'n twee jaar), terwijl instellingen die kiezen voor een instellingsaudit een lichtere procedure voor de afzonderlijke opleidingen te wachten staat. Dit betekent dat het systeem voor interne kwaliteitszorg veel hoger op de agenda van een instelling zal komen te staan.

Boeiende ontwikkelingen. Ik hou ze bij en ik hou je op de hoogte.

Met felicitaties en dank aan dr. Everard van Kemenade!

Wil je meer weten over het onderzoek, neem dan contact op:
e.vankemenade@fontys.nl.



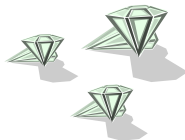
drs. Haidy Möller

GEMZ

www.gemz.nl

onderwijs@gemz.nl

tel. 06 1538 1173



De volgende GEMZ-flits gaat over inhuren.