



Het was bar slecht weer, te koud, te nat, te winderig. Dus ik ging op zoek naar een ventilator; prettig voor die hittegolf, ooit. Bleek dat ze zo'n beetje weggegeven werden. Daarom kocht ik er maar drie, voor woon-, slaap- en werkkamer.

In de winkel kwam ik een kennis tegen. Ze werkte sinds een jaar bij een universiteit. Als secretaresse bij een snel groeiende afdeling vermaakte ze zich uitstekend. De jonge afdeling was gewend de vergaderingen volgens een roulatiesysteem te notuleren. Totdat zij kwam. Notuleren stond keurig in haar functieomschrijving.

Het duurde nog drie vergaderingen, voordat iemand opmerkte: *'Hier hebben we nu Gerda toch voor?'* Ze moest hartelijk lachen om de domheid van de intelligentsia.

Haar verhaal deed me denken aan de instituutsdirecteur die gezorgd had voor een nieuw uitstekend koffiezetapparaat. Een tijdje stond ook het oude apparaat nog op de gang. En liever dan de nieuwe gebruiken, liep ze, als eerste op kantoor, nog een week lang elke ochtend 10 meter verder om het koffiekopje vol te laten lopen met het beroemde slootwater. En dit was geen verstrooide professor.

En aan de medewerker, sinds kort gehuisvest op de 6<sup>e</sup>, na vele jaren op de 10<sup>e</sup> te hebben gewerkt, die zich nog regelmatig vergist in de liftknop. Dat overkomt ons allemaal wel eens.



Als deze veranderingen (verbeteringen?) al zo moeilijk zijn, kun je je voorstellen wat er in de hoofden van mensen gebeurt, wanneer het gaat om een nieuwe leidinggevende, een fusie tussen twee afdelingen, een nieuw gebouw. En, ergste van het ergste: de invoering van een nieuw onderwijsprogramma of - concept. Rampzalig! NEE, roept er iets van binnen, bij veel medewerkers die het niet zelf hebben bedacht. *'Nee, en nog eens nee! Welke idiote bureaucraat...?'*



Het was op 20 augustus dat mijn buurman riep: *'Je bent nu zeker wel erg blij met je ventilatoren, hè? Ze zijn overal uitverkocht.'* Ik zal wel onnozel hebben gekeken.

**Ven-ti-la-tor?** Je bedoelt zo'n zwart ding in mijn huis dat wel een sauna lijkt? Knop erop? Vier standen?

Mevrouw Flexibel blijkt toch menselijker dan ze dacht. De knop gaat om. Hoe moeilijk kan het zijn?

### **Veel succes en inspiratie in het nieuwe studiejaar!**

drs. Haidy Möller  
**GEMZ**  
[www.gemz.nl](http://www.gemz.nl)  
[onderwijs@gemz.nl](mailto:onderwijs@gemz.nl)  
tel. 06 1538 1173



*De volgende GEMZ-flits gaat over diversiteit, waarschijnlijk.*